

Analiza empatiei științifice la studenți și impactul acesteia în viitoarea carieră – o abordare empirică utilizând Chestionarul de Empatie Toronto (TEQ)

Autori:

Felea (Căs. Bochiș) Elena Maria

Ciocan Elena

Grec Natalia

Facultatea de litere- asistență socială – Anul I

Profesor îndrumător - **Conf. univ. dr. Claudia MARIAN**

Obiectivele cercetării:

1. **Identificare terminologie și concepte cheie** empatie științifică și implicațiile acesteia în viitoarele cariere
2. O **măsurare stabilă și fiabilă** a nivelului de empatie la studenții înscriși la diverse programe de studii, utilizând Chestionarul de Empatie Toronto (TEQ - Toronto Empathy Questionnaire), pentru a elucida o posibilă legătură între sfera emoțională a fiecăruia și cariera aleasă
3. **Analiza rezultatelor** obținute și **identificarea unor soluții** eficiente, care ar putea fi aplicabile activității de consiliere și orientare în carieră a studenților.

Empatia- concepte cheie și istoric

Alfred Adler definește într-un mod simplu, dar atât de cuprinzător acest termen: *”Empatia înseamnă a vedea cu ochii altuia, a asculta cu urechile altuia și a simți cu inima altuia”*.

Rădăcina acestui termen provine din greaca veche:

- „empathia” – em („în”) și
- pathos („sentiment”),

care poate însemna **să călătorești și să pătrunzi în suferința unei alte persoane** .

Filozoful german **Robert Vischer** (1847-1933): cel care a inventat acest termen, prin traducere în germană a cuvântului „*Einführung*” – în traducere literală „*în simțire*”.

Britanicul Edward B. Titchener a introdus versiunea engleză a acestuia în domeniul psihologiei și anume „*empathy*”.

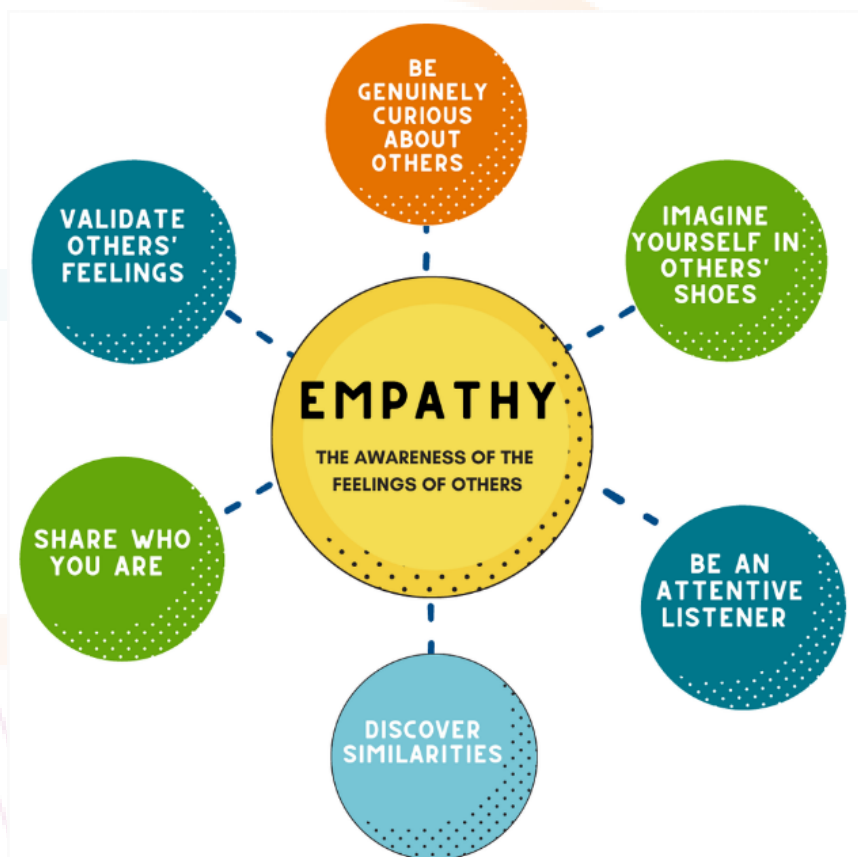
Empatia științifică -abordare teoretică

Empatia științifică este definită ca fiind un proces de căutare a soluțiilor creative în practica științifică, prin devenirea una cu obiectul cercetării.

Empatia științifică oferă studenților o motivație intrinsecă activă pentru învățare, aceștia studiază din plăcere și pură curiozitate, ceea ce îi conduce spre succes.

Am putea defini **empatia științifică**, ca fiind un proces de promovare creativă a rezolvării problemelor în cadrul investigației, folosind empatia.

Schema empatiei în cadrul Colegiului Georgian din Canada



- 1) *Empatia - conștientizarea sentimentelor altora*
- 2) *Pune-te în locul altora*
- 3) *Fii un bun ascultător*
- 4) *Descoperă similitudini*
- 5) *Împărtășește cine ești*
- 6) *Validează sentimentele celorlalți*
- 7) *Fii cu adevărat curios despre ceilalți*

Metodologia de lucru:

- ➔ analiza s-a derulat în perioada 12.02.2024-09.05.2024
- ➔ am utilizat un chestionar de analiză, compus din 24 de întrebări cu denumirea *“Analiza nivelului de empatie științifică la studenți și impactul acesteia în viitoarea carieră: o abordare empirică utilizând TEQ(Toronto Empathy Questionnaire)”*.
- ➔ Primele 8 întrebări au furnizat informații relevante privind factorii socio-demografici (precum facultatea, anul de studiu, vârsta, genul, zona geografică, nivelul de educație, starea civilă și următoarele 16 întrebări sunt cele din chestionarul TEQ.
- ➔ pentru aplicarea lui electronică, am utilizat platforma GoogleDocs - <https://forms.gle/vEkgD1QovCJjmEAb8>.

Chestionarul de empatie Toronto (TEQ-Toronto Empathy Questionnaire)

- a fost creat de **Nathan Spreng, Margaret McKinnon, Raymond Mar, & Brian Levine**, în anul 2009
- este compus din 16 întrebări precum:

“Când cineva se simte entuziasmat/ă, am tendința de a mă entuziasma și eu

Nefericirea altora nu mă deranjează prea mult

Mă supără să văd pe cineva tratat fără respect

Îmi place să îi fac pe ceilalți să se simtă mai bine

Am sentimente de îngrijorare pentru oamenii mai puțin norocoși decât mine

*Când un/o prieten/ă începe să vorbească despre problemele lui/ei, încerc să îndrept
conversația spre altceva”*

Metodologia de lucru:

➤ Pentru răspunsuri s-a folosit **scara Likert** în 5 trepte, ce corespunde unor niveluri de frecvență diferite, astfel:

O Niciodată – 0 puncte

O Foarte rar – 1 punct

O Uneori – 2 puncte

O Deseori - 3 puncte

O Întotdeauna – 4 puncte.

- La acest instrument considerăm că nu există răspunsuri corecte sau greșite și nici întrebări capcană, punctajul total se face prin însumarea acestora.
- Totalul maxim este de 64 de puncte, iar un punctaj egal sau mai mare de 45 puncte indică o persoană cu un nivel ridicat de empatie, față de cel mediu(16-44 puncte).
- Cu cât punctajul este mai mic, cu atât nivelul de empatie este mai scăzut la acea persoană
- Răspunsurile au fost ANONIME

Eșantionul de studiu:

- a fost reprezentat de un număr de 98 de persoane, înscrise la diverse specializări precum litere, științe, sociologie, asistență socială, construcții, inginerie, telecomunicații, automatică și calculatoare, din toți anii de licență, masterat și doctorat etc.

- Respondenții au vârste cuprinse între 18 și maxim 65 de ani:

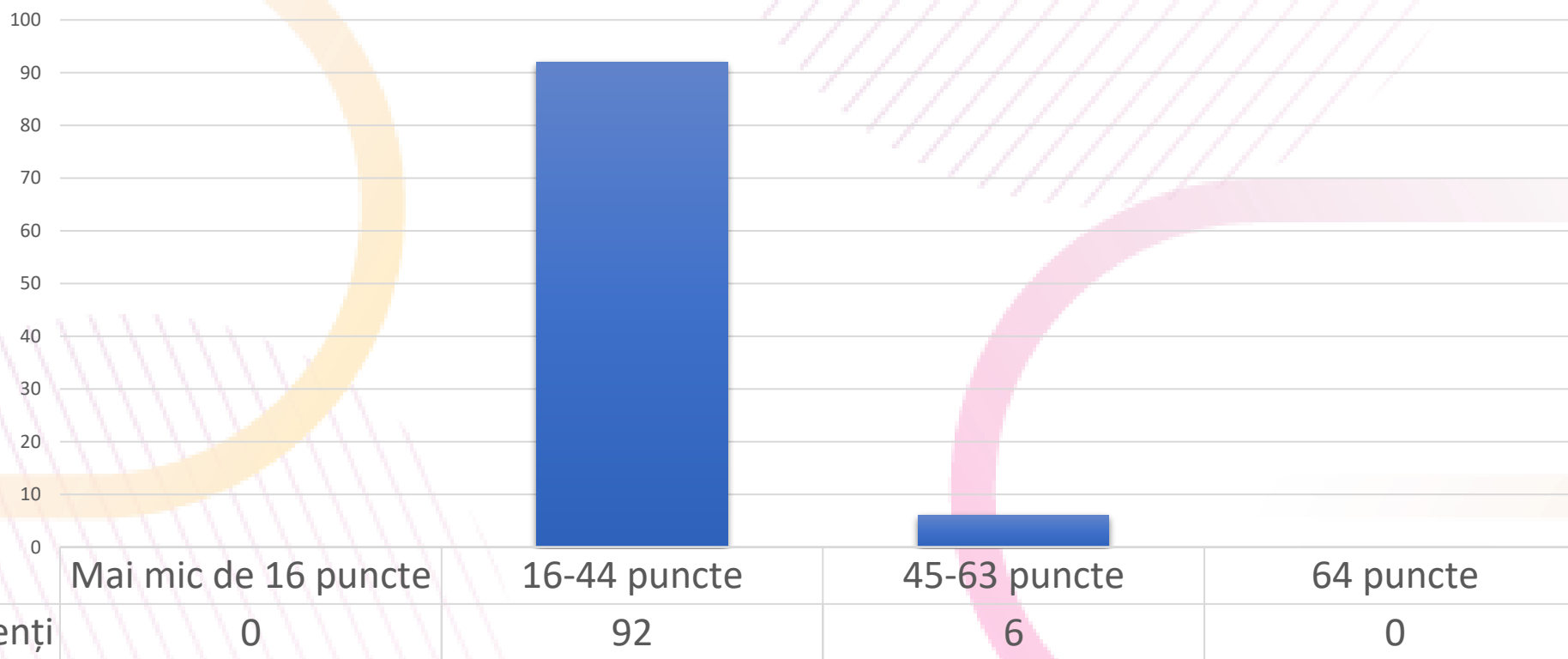
- 76 de persoane, un procent de 77,6 %, au vârste cuprinse între 18-24 ani
- 12 persoane (12,2%) au între 30 și 65 de ani
- 10 persoane (10,2%) au vârste cuprinse între 25-30 de ani.

- au dat curs solicitării noastre preponderent persoane de gen feminin, 76 de persoane - 77.6 % și 22 persoane de gen masculin(22,4%)
- 50 persoane (51%)care locuiesc în mediul rural, diferența de 48 persoane - 49% urban.
- 13 studenți sunt căsătoriți, iar 7 dintre aceștia au și copii.
- dintre acestea, 18 persoane (18,4 %) au mai absolvit o facultate/posibil master, iar 4 persoane au absolvit studii postliceale.

Toate aceste date indică că **nu au existat discriminări** de niciun fel, respondenții provin atât din mediul urban, cât și din mediul rural, iar majoritatea au absolvit liceul. Aceste constatări ne conduc să credem că evaluarea nivelului de empatie este echitabilă în rândul studenților.

Rezultate preliminare:

Total punctaje realizate



Rezultate preliminare:

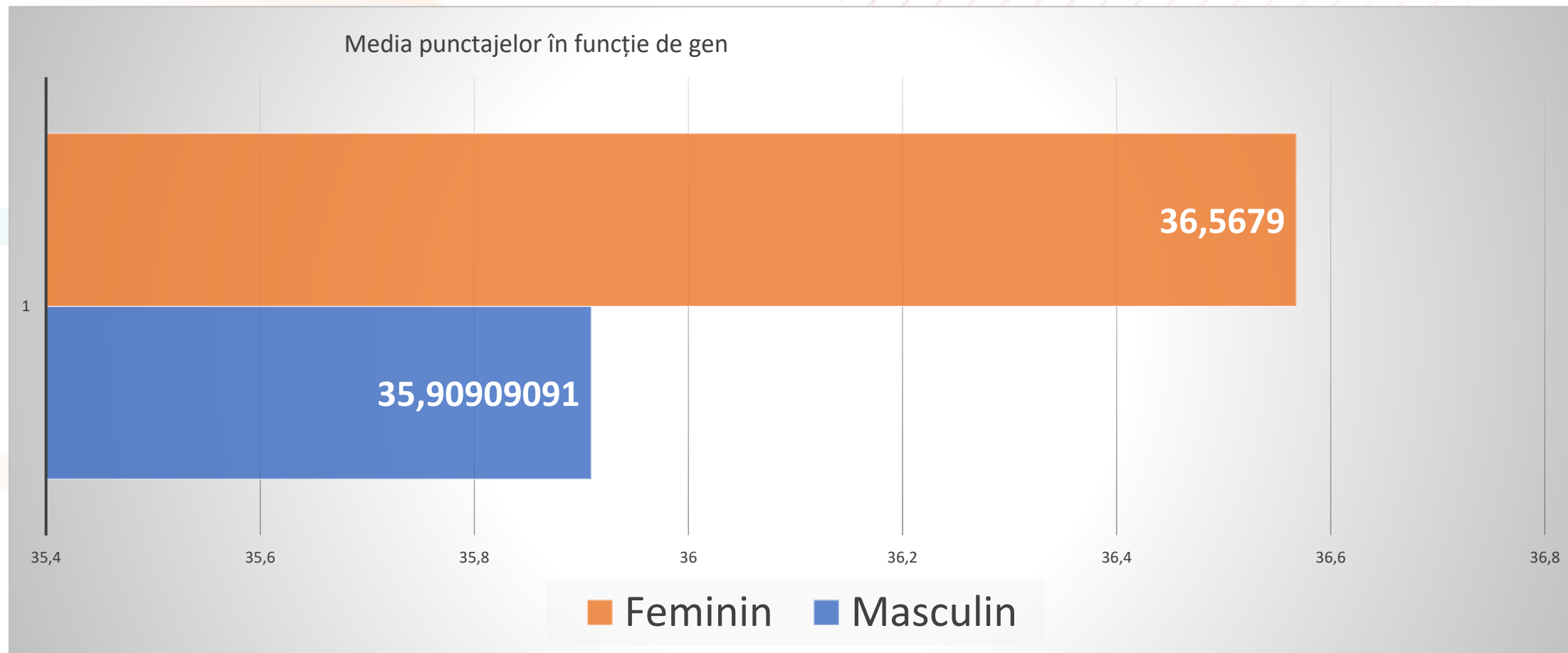
Datele obținute în urma totalizării rezultatelor chestionarului TEQ sunt următoarele

- mai mic de 16 puncte – 0 persoane
- 16-44 puncte - 92 de persoane (93,87%)
- 45-63 puncte - 6 persoane (6,12%)
- punctaj maxim de 64 de puncte -0 persoane

Analizând datele prezentate în figura 2, observăm următoarea distribuție a datelor:

- **92 de persoane cu nivel mediu de empatie**
- **6 persoane cu nivel ridicat de empatie**
- *Nivelul minim și maxim empatic nu este reprezentat(mai mic de 16 puncte, sau maxim 64 puncte).*

Rezultate preliminare:



Rezultate preliminare:

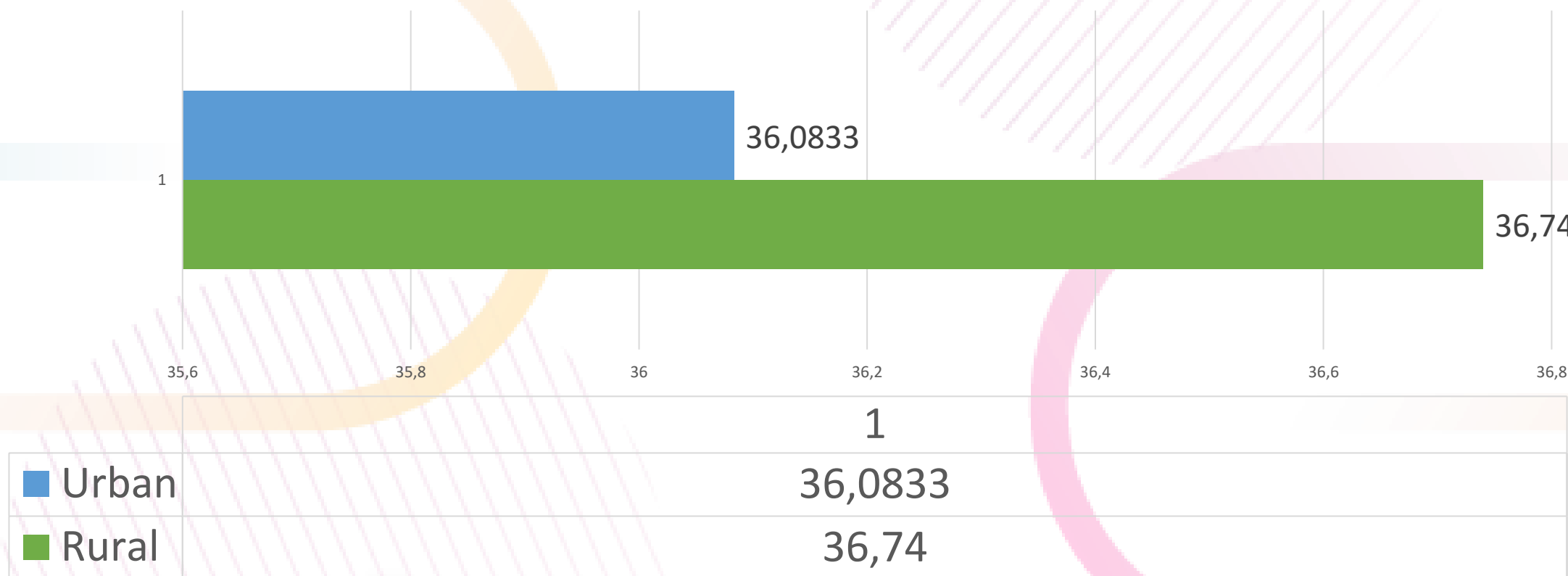
Media a punctajelor astfel:

- ☐ **genul feminin** – o medie a punctajelor de 36,5679 puncte
- ☐ **genul masculin** – o medie a punctajelor de 35,9090 puncte

Din analiza datelor a reieșit **o diferență** de 0,6589 puncte, care ne conduce la ideea că persoanele de gen feminin au nativ, un nivel de empatie mai ridicat decât persoanele de gen masculine.

Rezultate preliminare:

Media punctajelor în funcție de zona de domiciliu



Rezultate preliminare:

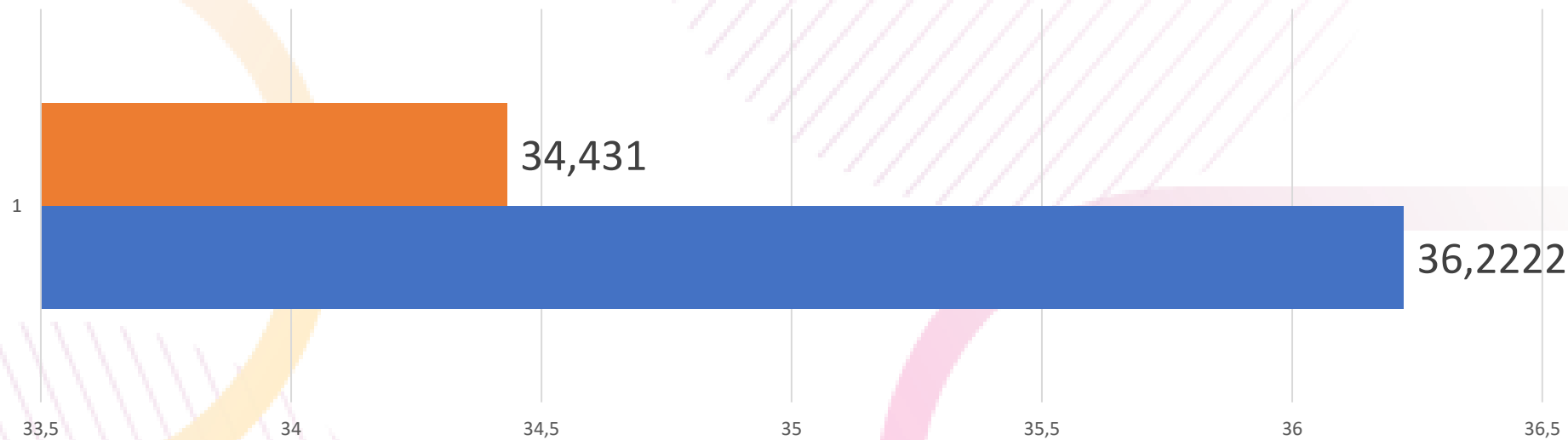
Media a punctajelor astfel:

- **mediul urban** – o medie a punctajelor de 36,0833 puncte
- **mediul rural** – o medie a punctajelor de 36,7400 puncte

Din analiza datelor a reieșit o diferență de 0,6567 puncte, ceea ce înseamnă că persoanele care locuiesc în mediul rural, au un nivel de empatie puțin mai mare decât cei din mediul urban.

Rezultate preliminare:

Punctaj mediu în funcție de domeniile studiate



■ Domenii tehnice
■ Domenii umaniste

1
34,431
36,2222

Rezultate preliminare:

Media a punctajelor astfel:

- ❑ **Litere, științe, sociologie, asistență socială** – o medie a punctajelor de 36,2222 puncte
- ❑ **Construcții, inginerie, telecomunicații, automatică și calculatoare etc** – o medie a punctajelor de 34,4310 puncte

Dacă facem comparație între rezultatele obținute, observăm că există o diferență considerabilă de 1,7912 puncte, deși majoritatea subiecților au obținut punctaje medii la acest test.

Concluzii:

Utilizarea acestui chestionar TEQ, considerăm că ne-a oferit o estimare aproximativă a nivelului de empatie al unei persoane, la un moment dat și o posibilă orientare profesională, având în vedere trendul și perspectivele muncii în viitor.

Ce s-a constatat în urma analizei, este faptul că **un scor scăzut sau mai ridicat, nu** înseamnă neapărat că **am identificat o problemă** sau **o calitate specifică a unei persoane**, deoarece empatia științifică este o abilitate complexă care poate varia în funcție de diferiți factori: *mediul social, educația, experiențele de viață și alți factori individuali.*

Concluzii:

Experiențele trăite în timpul vieții, inclusiv traumele sau dificultățile întâlnite, pot influența în mod semnificativ modul în care cineva înțelege și simte empatia față de alții

La **domeniile umaniste** aceste abilități precum empatia, pot influența în mod semnificativ calitatea interacțiunilor interumane și procesul decizional.

Concluzii:

Nivelul de empatie poate juca un rol semnificativ în deciziile de carieră și în succesul profesional al unei persoane și conform cercetării noastre, poate influența alegerea domeniului sau profesiei în sine.

Persoanele care au un nivel ridicat de empatie ar putea fi mai atrași de domenii precum sănătatea, asistența socială, educația sau chiar artele, unde au oportunitatea de a interacționa și de a ajuta persoanele vulnerabile.

Concluzii:

În cartea “**Emoțiile distructive-dialog științific cu Dalai Lama, consemnat de David Goleman**”, este descrisă propunerea unui program educațional, în care deprinderea empatiei să se facă de la vârste foarte fragede, asemănătoare cu “*o vaccinare împotriva cruzimii umane care ar putea apărea în viață*”

Propuneri de măsuri, prin care am putea crește nivelul de empatie:

- ❑ utilizarea unor game variate de instrumente și metode în consilierea în carieră inclusiv chestionarul TEQ, pentru a se putea măsura nivelul de empatie științifică, pe lângă interviuri, evaluări psihologice, discuții în profunzime și activități practice, pentru a obține o imagine cuprinzătoare a persoanei și a potențialului său;
- ❑ oferirea de feedback personalizat participanților, pentru ca aceștia să înțeleagă mai bine rezultatele obținute și modalitățile prin care își pot îmbunătăți empatia.

- ❑ implementarea de programe de formare și workshop-uri axate pe dezvoltarea empatiei, cum ar fi cursuri de comunicare empatică și inteligență emoțională.
- ❑ încurajarea participării la activități de voluntariat sau alte activități sociale care pot stimula empatia și conștientizarea socială
- ❑ analiza periodică individuală a datelor obținute, pentru a se putea identifica cel mai potrivit traseu în carieră, dar și pentru a se asigura o potrivire adecvată între viitoarea forță de muncă și mediul de lucru.

Rezultatele cercetării noastre sperăm să fie **o bază de informații** pentru factorii de decizie și de planificare din domeniul consilierii în carieră a studenților.

Persoane notabile din lume, considerate maxim empaticе, în funcție de contribuțiile lor și de impactul lor asupra altora, precum:

□ Dalai Lama

- considerat un lider spiritual al Tibetului, care este recunoscut pentru abilitățile sale de a promova pacea, prin empatie și înțelepciune, primind Premiul Nobel pentru Pace în 1989.

Un citat celebru al lui Dalai Lama „*Empatia este cea mai de preț calitate a omului*”.



❑ Malala Yousafzai

- este o militantă pentru drepturile educaționale ale femeilor și copiilor. Aceasta a demonstrat o remarcabilă empatie și compasiune față de cei care luptă pentru drepturile lor, în special a fetelor din toată lumea afectate de opresiune și obligate să renunțe la școală din motive religioase. A finalizat Oxford University în UK, după ce a reușit să fugă.



□ Giovanni Bernadone

- cunoscut și ca St. Francis of Assisi- este fiul unui comerciant bogat din Italia, născut în anul 1180-1181 și care în tinerețe era interesat doar de distracție, era lipsit de orice responsabilitate. Într-una din zile a urmărit un cerșetor, i-a cerut hainele și a petrecut o zi întreagă pe stradă.

Din acel moment și-a dedicat viața pentru cerșetorii lipsiți de apărare și a trăit o viață de om modest .



❑ Nelson Mandela

- a fost președinte al Africii de Sud și mai ales cunoscut pentru abilitatea sa de a ierta și de a promova reconcilierea între grupurile aflate în conflict, demonstrând o empatie profundă față de toți oamenii.

- este denumit într-un articol, un **“gigant al empatiei”**

“o persoană care ar putea păși în pielea adversarilor săi și nu doar să le vadă punctul de vedere, ci și să sape mai adânc prin straturile lor de temeri și speranțe”.



□ Beatrice Webb

-fiica unei persoane înstărite s-a angajat ca și croitoreasă la una din fabricile din zonă, lucru extrem de neobișnuit la acea vreme pentru o doamnă din înalta societate. A militat pentru drepturile angajaților din fabrici, având în vedere condițiile grele de muncă.

Ulterior a înființat Școala de Economie din Londra



□ Patricia Moore

-în 1976, la 26 de ani, s-a costumat într-o femeie în vârstă, timp de câțiva ani pentru a înțelege mai bine dificultățile cu care se confruntă persoanele în vârstă în viața de zi cu zi.



□ John Howard Griffin

- și-a schimbat culoarea pielii pentru a trăi 6 luni ca un afro-american în sudul segregat al Statelor Unite ale Americii. Toate experiențele sunt relatate în cartea sa “**Black like me**” în traducere “Negru ca mine”.



□ Prințesa Diana de Wales

- Prințesa Diana a devenit un simbol al eleganței și empatiei, în susținerea pentru proiecte și activități caritabile.

- În aprilie 1987, Prințesa de Wales a fost una dintre primele celebrități marcante care a fost fotografiată atingând o persoană infectată cu HIV, contribuția ei la schimbarea percepției opiniei publice în privința bolnavilor cu această maladie.



Vă mulțumim!