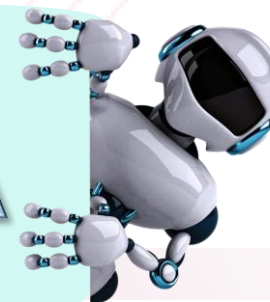


RECEPȚIE VIRTUALĂ



Autor: Georgiana Alexandra POP
Coordonator: Conf. Univ. Dr. Cosmin SABO

CUPRINS

01 ▶ Scop aplicație

Tehnologii ◀ 03

02 ▶ Funcționalități

Concluzii ◀ 04

SCOPUL

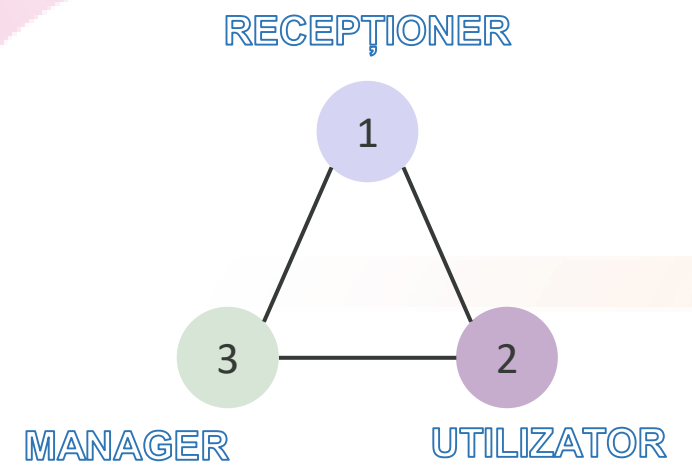
APLICAȚIEI



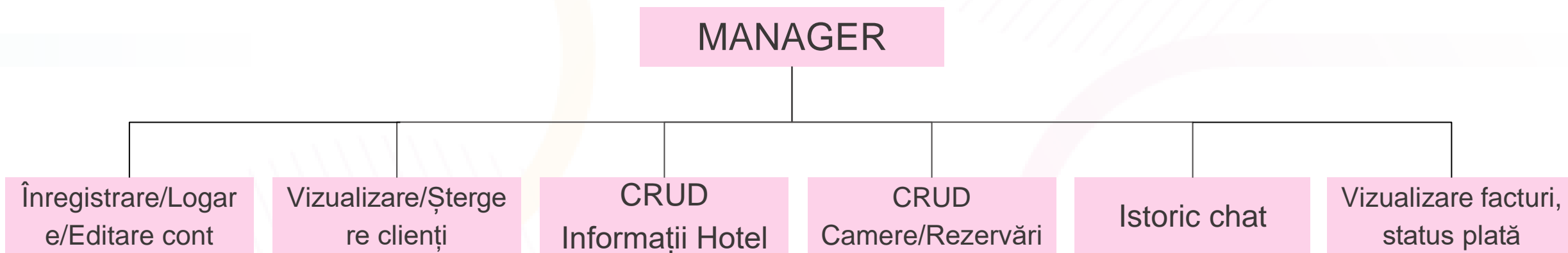
Scopul aplicației este de a oferi o platformă eficientă pentru **managerii de hoteluri** și **utilizatorii** care doresc să găsească și să **rezerve cazare.**

FUNCȚIONALITĂȚI

Aplicația oferă funcționalități distincte pentru fiecare actor :



FUNCȚIONALITĂȚI



MANAGER

XGEN
R&D



Date informative

Hotel >

Camere >

Rezervări >

Utilizatori >

Plăți >

Raport >

Recepționeer

Informații despre Hotel

Nume Hotel*

Hotel Test

Nume Manager

Test

Adresă

Test Str. Principală

Oraș

Baia Mare

Județ

Maramureș

Cod Poștal

430013

Email

test@gmail.com

Număr de telefon

0712345678

Website URL

https://test.com

Salvează



Date informative

Hotel >

Camere >

Rezervări >

Utilizatori >

Plăți >

Raport >

Recepționar

Facilitățile Hotelului

Descriere hotel

Descoperă confortul și eleganța la Hotelul Test. Situat central, hotelul nostru oferă camere spațioase și facilități moderne pentru o ședere plăcută.

Facilități

WiFi gratuit Mic dejun inclus Aer condiționat Mașină de spălat Parcare

Obiective turistice din apropiere

Baia Mare

Politica privind animalele de companie

Animale de companie permise
 Taxă pentru animale de companie
 Restricții privind animalele de companie

Detalii adiționale privind politica animalelor de companie

Pat extra

Paturi suplimentare disponibile
 Taxă pentru pat suplimentar
 Paturi extra indisponibile

50

Metode de plată acceptate

Cash Credit Card Debit Card PayPal Altele



Camere din hotel

Adaugă cameră

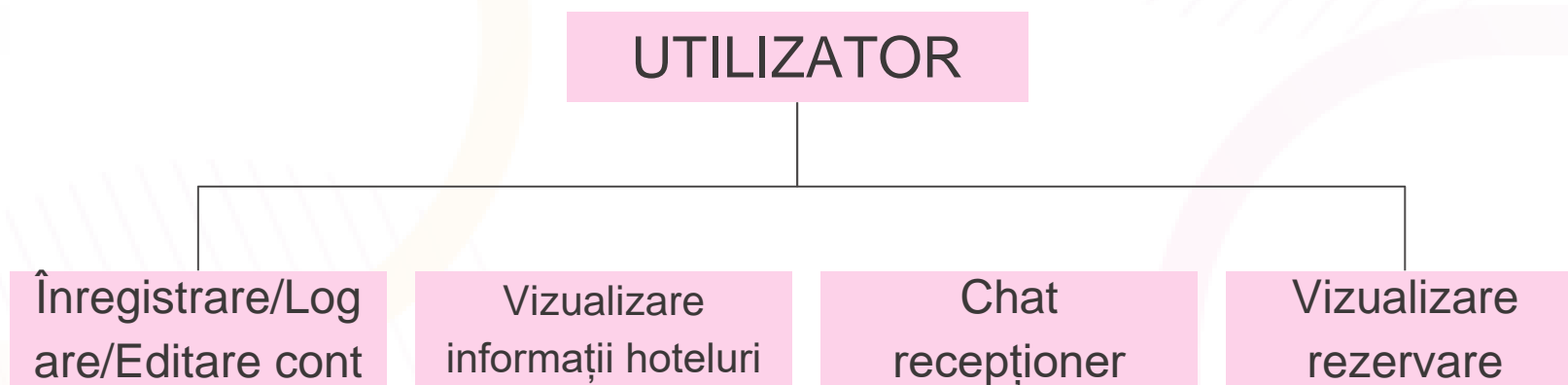
Show 10 entries

ID ↑↓	Total Camere ↑↓	Tip Cameră ↑↓	Număr Camere ↑↓	Număr de paturi ↑↓	Maxim de ocupare ↑↓	Paturi suplimentare disponibile ↑↓	Taxă pentru pat suplimentar ↑↓	
39	20	triplă	3	3	3	da	100	
40	20	single	1	1	1	da	50	
41	20	single	5	1	1	nu	0	
42	20	dublă	10	1	2	da	10	

Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

FUNCȚIONALITĂȚI



UTILIZATOR

XGEN
R&D



HOTEL



Caută



Hoteluri

Conversație

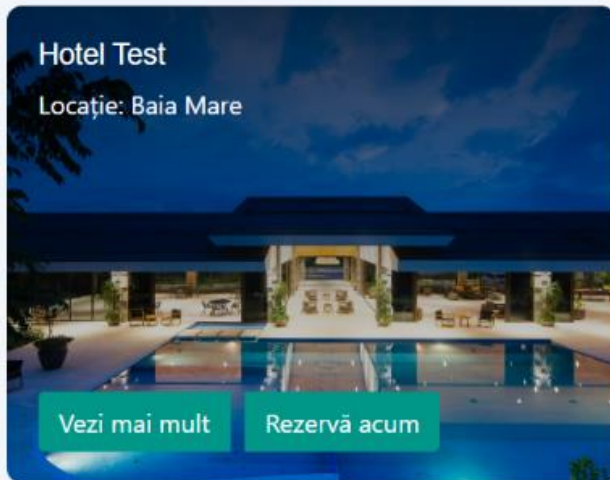
Rezervarea ta

Facturare

Camera ta

Bun venit!

Poți verifica sau rezerva cu ușurință orice hotel dorești.




UTILIZATOR


XGEN
R&D

 HOTEL



 Hoteluri

 Conversație


 Rezervarea ta


 Facturare


 Camera ta





Hotel Test


 Bună ziua, cu ce vă pot ajuta?


 Bună


 Pentru ce dată doriți să faceți rezervarea?


 Doresc să fac o rezervare

 Până când doriți să stați?

 o să vin în 20 mai

 Ce fel de cameră preferați?

 până în 22 mai

Scrie un mesaj... 

Hotel Test



Ce fel de cameră preferați?

single



Pentru câte persoane faceți rezervarea?

1



Detaliile rezervării: persoane: 1, cameră: Single, din data de 2024-05-20 până în 2024-05-22. Costul pentru această rezervare este de 360 lei. Doriți să continuați?

da



REZERVARE: cameră Single pentru 1 persoană în perioada 20 până în 22 mai cu un cost total de 360 lei. Doriți să confirmați rezervarea?

da



Scrive un mesaj...



UTILIZATOR

Hotel Test



Pentru câte persoane faceți rezervarea?

single



Detaliile rezervării: persoane: 1, cameră: Single, din data de 2024-05-20 până în 2024-05-22. Costul pentru această rezervare este de 360 lei. Doriți să continuați?

1



REZERVARE: cameră Single pentru 1 persoană în perioada 20 până în 22 mai cu un cost total de 360 lei. Doriți să confirmați rezervarea?

da



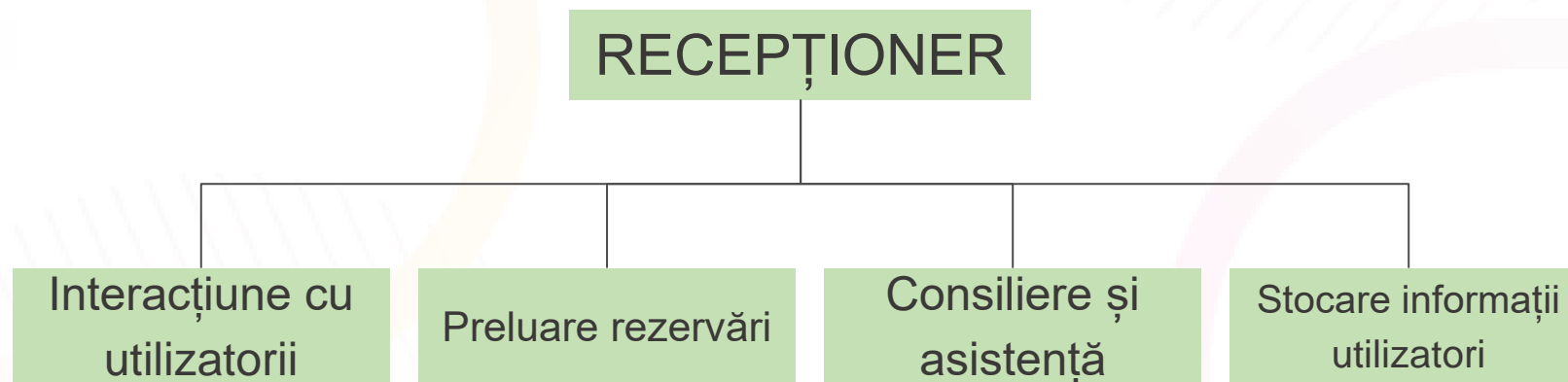
Rezervarea dvs. pentru perioada 20 - 22 mai a fost confirmată. Vă mulțumim!

da

Ț scrie un mesaj...



FUNCȚIONALITĂȚI



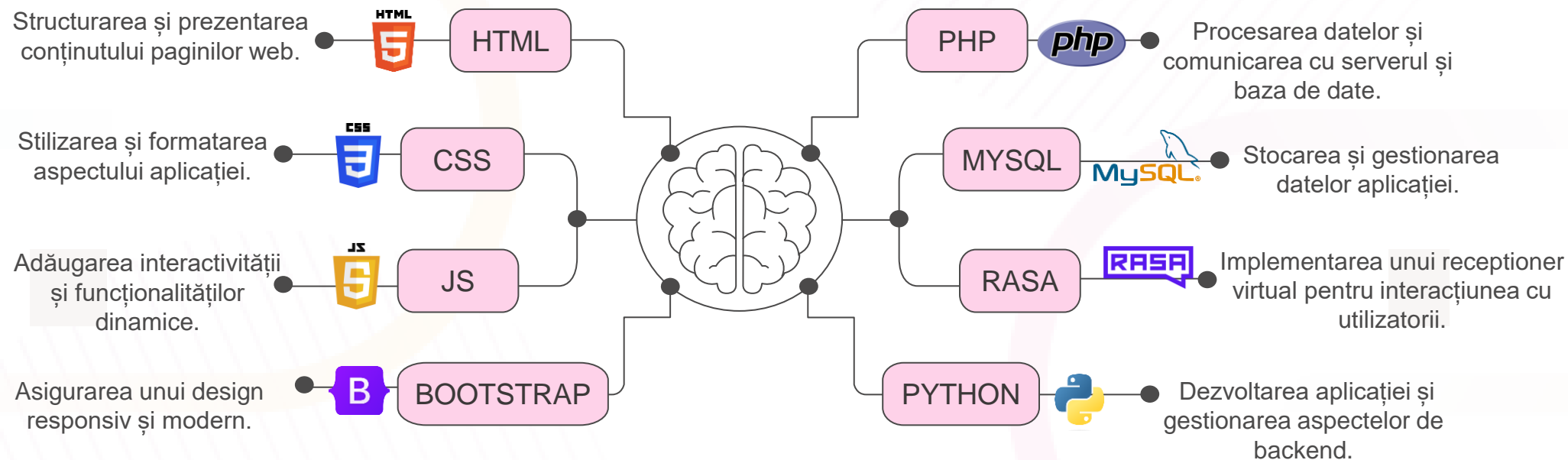
TEHNOLOGII

RASA - Rasa este un cadru open-source de învățare automată (ML) pentru construirea chatbot-urilor și asistenților inteligenți.

Componente principale:

- **NLU**: Extrage intențiile și informațiile contextuale din mesajele utilizatorilor.
- **Core**: Decide răspunsul optim pe baza istoricului dialogului.
- **Canal și Acțiune**: Conectează chatbot-ul cu utilizatorii și serviciile de backend.
- **Funcții ajutătoare**: Tracker Store, Lock Store și Event Broker pentru gestionarea stării conversației și evenimentelor.

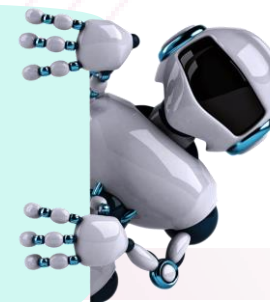
TEHNOLOGII



CONCLUZII

Această aplicație web este un **sistem de rezervare hotelieră** cu un element inovator, și anume un **recepționar virtual** antrenat cu **tehnologia Rasa** pentru a oferi asistență și a facilita comunicarea între **utilizatori și hoteluri**.

VĂ MULȚUMESC!



Autor: Georgiana Alexandra POP
Coordonator: Conf. Univ. Dr. Cosmin SABO