

# XGEN 2023 - International Conference on Science Communications

## RELAȚIA DINTRE NIVELUL DE SATISFAȚIE, MOTIVAȚIE ȘI PERFORMANȚELE ANGAJAȚILOR

***STUDENT: Alec Ciprian***

***ÎNDRUMĂTORI ȘTIINȚIFICI:  
Conf.univ.dr. Toader Rita  
Conf.univ.dr. Ighian Diana***

Articolul îmbină un studiu teoretic asupra legăturii dintre nivelul de satisfacție, factorii motivaționali și performanțele resurselor umane cu o cercetare, realizată în rândul studenților angajați, de la programele de studii Managementul afacerilor, Managementul proiectelor europene și Management IFR, din cadrul Facultății de Științe, UTCN.

# CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ

Starea de bine a angajaților, motivarea, satisfacția în muncă și emoțiile pozitive vor determina eficiența și performanța în organizație.

Datoria organizației este de a pune ca responsabilitate starea de bine în cultura sa ca factor principal care duce la performanța sa pe termen lung.



# PSIHOLOGIA RESURSELOR UMANE

Resursa umană e cea mai importantă resursă pentru organizație. Atunci când resursa umană este motivată și simte satisfacția la locul de muncă, pe termen lung se asigură succesul organizației.



# LEADERSHIP

Prin leadership se schimbă stilul de conducere care automat va duce la formare de caractere și la o nouă viziune, un nou univers al companiei cu noi strategii care vor genera performanța organizației.





Leaderul este o persoană pe care cineva dorește să îl urmeze, un model cu care cineva se identifică, cel pentru care care cei ce îl urmează devin un factor motivațional foarte important pentru îndeplinirea cu succes a tuturor obiectivelor echipei, a dezvoltării personale a fiecărui membru al unei echipe și obținerea performanțelor.



# STUDIU DE CAZ PRIVIND LEGĂTURA DINTRE NIVELUL DE SATISFAȚIE, MOTIVARE ȘI PERFORMANȚELE ANGAJAȚILOR

**Scopul cercetării** este de a analiza legătura dintre variabilele motivarea, satisfacția în muncă și creșterea performanțelor companiei.

## **Obiectivele cercetării**

- Obținerea unei imagini generale asupra opiniilor studenților angajați privind motivarea și satisfacția în muncă;
- Identificarea legăturii dintre motivarea, satisfacția în muncă și performanțele organizației.
- Pentru realizarea cercetării am ales metoda anchetei utilizând ca instrument de colectare a datelor chestionarul. Pentru prelucrarea și analiza datelor statistice am utilizat instrumentul Data Analysis.

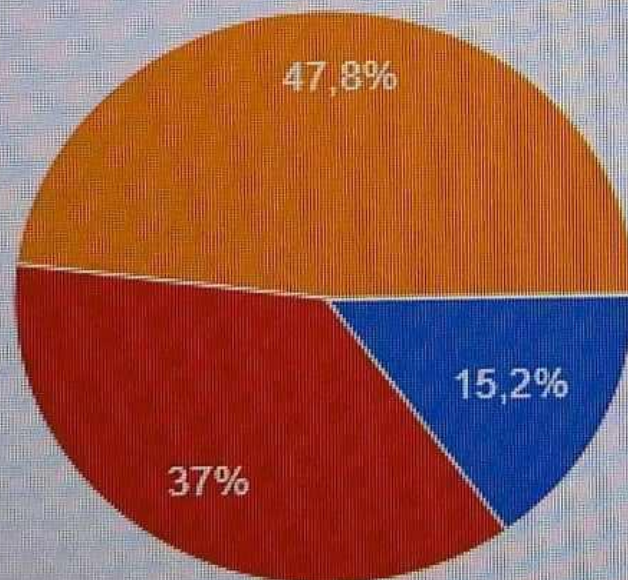


# EVALUARE SATISFACȚIE LOC MUNCĂ

 Copiază

13. Cum evaluați nivelul de satisfacție la locul de muncă actual?

46 de răspunsuri



- 5-Extrem
- 4-Foarte
- 3-Moderat
- 2-Puțin
- 1-Deloc

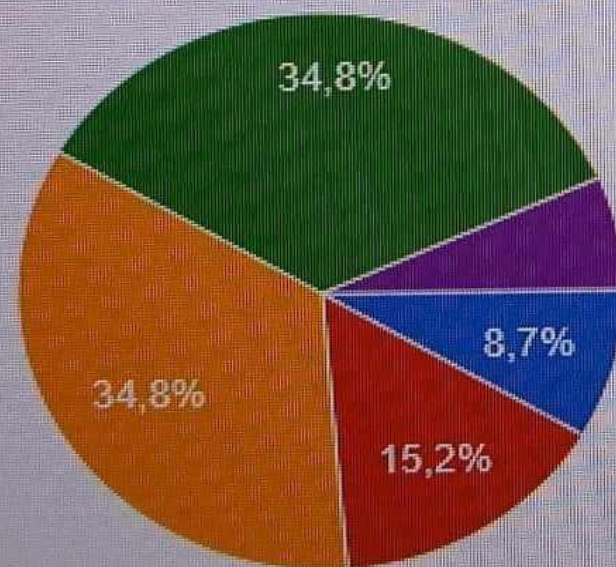


# FACTOR MOTIVAȚIONAL



15. Pachetul de beneficii din cadrul organizației este echitabil și motivează angajații.

46 de răspunsuri



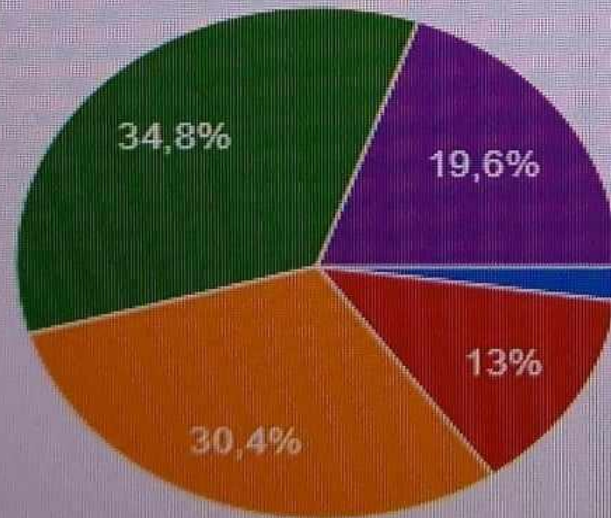
- 1-Foarte nesatisfăcut
- 2-Nesatisfăcut
- 3-Neutru
- 4-Satisfăcut
- 5-Foarte satisfăcut



# IMPLICAREA LEADERSHIPULUI ÎN ÎMBUNĂTĂȚIRE CONDIȚII MUNCĂ

17. Leadershipul organizației este preocupat de îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă.

46 de răspunsuri



- 1-Foarte nesatisfăcut
- 2-Nesatisfăcut
- 3-Neutru
- 4-Satisfăcut
- 5-Foarte satisfăcut

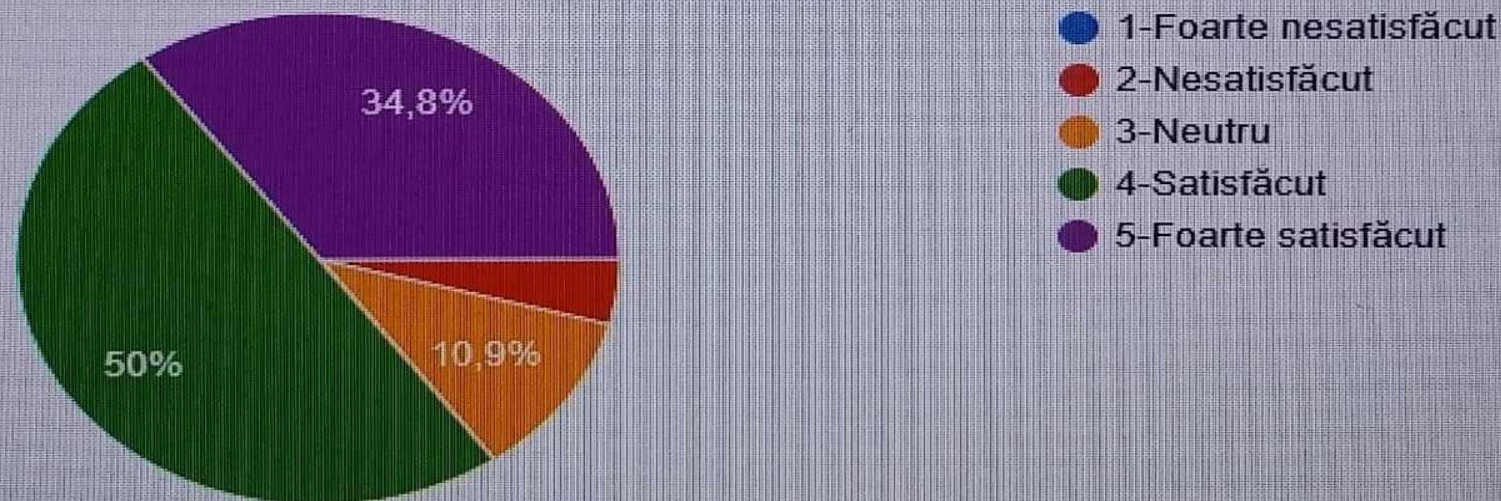


# INFLUENȚA SATISFACȚIEI LA LOCUL DE MUNCĂ ASUPRA PERFORMANȚELOR INDIVIDUALE



25. Considerați că satisfacția dvs. la locul de muncă influențează performanțele pe care le-ați obținut în cadrul organizației?

46 de răspunsuri





# ANALIZA DATELOR REZULTATE

Regression Statistics						
Multiple R	0.703130195					
R Square	0.494392071					
Adjusted R Square	0.470875423					
Standard Error	0.832604276					
Observations	46					
<b>ANOVA</b>						
	df	SS	MS	F	Significance F	
Regression	2	29.14763689	14.57381845	21.02307	4.28547E-07	
Residual	43	29.80888485	0.69322988			
Total	45	58.95652174				
	Coefficients	Standard Error	t Stat	P-value	Lower 95%	Upper 95%
b0	-0.148383861	0.582262817	-0.254840007	0.800062	-1.322628741	1.02586102
b1	0.463397812	0.128181283	3.615175317	0.000782	0.204895617	0.72190001
b2	0.510204721	0.163499441	3.120528834	0.003221	0.180476673	0.83993277

# ECUAȚIA MODELULUI ECONOMIC

$$P(NS;FM) = 0,15+0,46*NS+0,51*FM+u$$

Coeficienții de regresie ai modelului economic  $b_1$  și  $b_2$  au valoarea pozitivă, rezultă că există o legătură directă între variabila dependentă a modelului economic  $P$  și variabilele independente  $NS$  și  $FM$ .

Din modelul economic propus a rezultat că performanța angajaților este influențată direct de nivelul de satisfacție și factorii motivaționali.

Factorii motivaționali din cadrul acestui model economic influențează într-o proporție mai mare performanța angajaților ( $b_2$ ), iar nivelul de satisfacție ( $b_1$ ).

# CONCLUZII

Consider că pentru a avea un management eficient al resurselor umane, conducerea organizației trebuie să acorde o importanță majoră motivării personalului, pentru a crește nivelul de satisfacție în muncă și a performanțelor angajaților.

Pentru a îmbunătăți nivelul satisfacției la locul de muncă și pentru a crește motivația angajaților, este esențial ca aceștia să fie văzuți din punct de vedere fiziologic, sociologic și psihologic.

Cercetarea realizată în rândul studenților angajați a demonstrat faptul că există o legătură puternică între motivația, satisfacția în muncă și performanța angajaților.

Din modelul economic elaborat rezultă că există o legătură directă între nivelul de satisfacție, factorii motivaționali și performanța angajaților