

# Automatizarea procesului de comunicare cu clienții

Autor: Robert Manc

Universitatea Tehnică din Cluj Napoca Centrul Universitar Nord

Facultatea de Științe

Coordonator: conf. univ. dr. Cosmin Sabo

# Ce este automatizarea?

Automatizarea în tehnologie se referă la utilizarea sistemelor și tehnologiilor pentru a efectua sarcini fără intervenția umană directă, cu scopul de a îmbunătăți eficiența, de a reduce erorile și de a optimiza resursele.

# La ce se poate folosi această aplicație?





Este de a oferi companiilor o soluție ușoară și accesibilă pentru comunicarea automatizată cu clienții lor.

Flows > Example2


### Details [Edit](#)

Flow Example2	Status On
Owner Robert Lora ♦ Nt Ma ♦ Nc	Created Oct 30, 12:09 PM
	Modified Nov 18, 12:32 AM
	Type Automated
	Plan This flow runs on owner's plan

### Connections [Edit](#)

 Excel Online (Business)	Manc.Ro.Robert@student.utcl	✓
 Microsoft Forms	Manc.Ro.Robert@student.utcl	✓
 Office 365 Outlook Permissions	Manc.Ro.Robert@student.utcl	✓
 +2 Connections Multiple permissions		

### Owners [Edit](#)

 Robert Lora ♦ Nt Ma ♦ Nc
--

Tehnologii utilizate



Power  
Automate



## Caracteristicile principale ale lui Microsoft Power Automate

- Integrare extinsă
- Interfață prietenoasă
- Arhitectura axată pe cloud
- Bibliotecă extinsă de șabloane
- Măsuri de securitate robuste

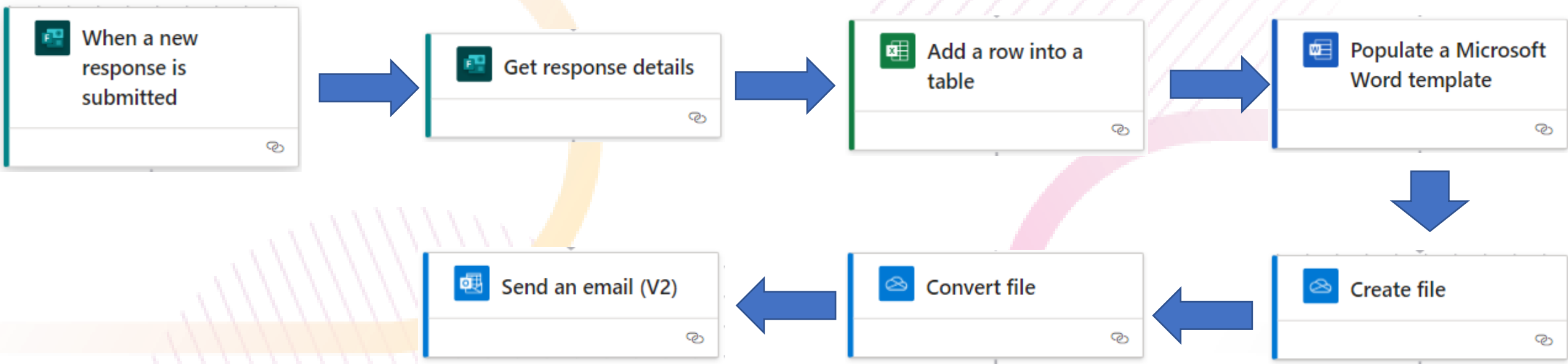
# Dezavantaje ale lui Microsoft Power Automate

- Costuri
- Complexitate în fluxuri de lucru complexe
- Dependență de conectivitatea la internet
- Limitări ale versiunilor gratuite

# Modul de funcționare

- Colectarea datelor
- Stocarea datelor în Microsoft Excel
- Popularea șablonului din Microsoft Word
- Crearea unui fișier
- Convertarea fișierului
- Trimitere Email

# Arhitectura aplicației





Hi, Robert Lora! When you submit this form, the owner will see your name and email address.

\* Required

1. Provide your First Name \*

Robert

2. Provide your Last Name \*

Manc

3. Date of Course \*

10/31/2023

4. Email address \*

rhysand25@gmail.com

Submit

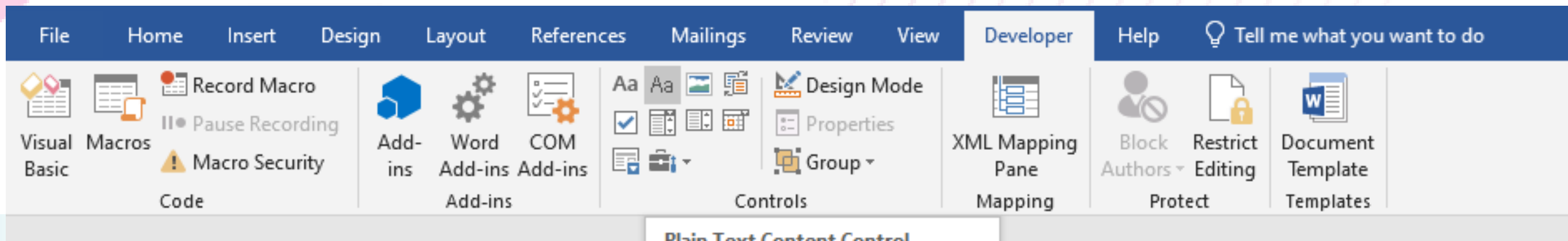
## Submiterea informațiilor

# Stocarea datelor în Excel

The image shows a screenshot of the Microsoft Excel interface. The ribbon is set to 'Home', and the font is 'Calibri (Body)' size 11. The active cell is F13. The data table is as follows:

	A	B	C	D	E
1	Submission Time	First Name	Last Name	Email Address	Data
2					
3	11/21/2023 9:58	Robert	Manc	<a href="mailto:rhysand25@gmail.com">rhysand25@gmail.com</a>	11/21/2023
4	11/21/2023 9:59	Robert	Manc	<a href="mailto:rhysand25@gmail.com">rhysand25@gmail.com</a>	11/21/2023
5	11/21/2023 15:42	Bogdan	Teglas	<a href="mailto:foldvary137@gmail.com">foldvary137@gmail.com</a>	11/21/2023
6	11/21/2023 15:45	Raynald	Farkas	<a href="mailto:farkaslakiraynald@gmail.com">farkaslakiraynald@gmail.com</a>	11/21/2023
7	11/21/2023 15:52	Erwin	Vardai	<a href="mailto:Vardai.Ti.Erwin@student.utcluj.ro">Vardai.Ti.Erwin@student.utcluj.ro</a>	11/21/2023
8	11/21/2023 15:54	Lenard	Nagy	<a href="mailto:nagy.io.lenard@student.utcluj.ro">nagy.io.lenard@student.utcluj.ro</a>	11/21/2023

# Setarea documentului Word



Dear **FirstName** Lastname

We are happy that you have chosen our company.

# Trimiterere Email

XGEN  
R&D

Send an email (V2)

Parameters Settings Code View Testing About

To \*

body/r43... ×

Subject \*

Your (v) varStrCla... × Certificate

Body \*

Normal Arial 15px B I U A

Hi body/r53... × ,

Thank you for attending the (v) varStrCla... × . We hope you enjoyed the class.

From (Send As)

Manc.Ro.Robert@student.utcluj.ro ×

Attachments

Attachments Item

```
[
  {
    "Name": File name × ,
    "ContentBytes": File cont... ×
  }
]
```

Importance

High ×

# Primire Email

XGEN  
R&D

## Your Power Automate Workshop Certificate

Inbox x



Robert Lora Nt Ma Nc

to me ▾

Hi Robert,

Thank you for attending the Power Automate Workshop. We hope you enjoyed the class.

One attachment • Scanned by Gmail



# Concluzie

- Proiectul reprezintă o sursă de inovație, oferind o soluție cuprinzătoare și rentabilă pentru companiile ce caută o comunicare automatizată cu clienții
- Comunicarea eficientă prin e-mail cu Microsoft Power Automate
- Îmbunătățește experiența utilizatorilor și optimizează eficiența comunicării

**Vă mulțumesc pentru atenție!**

